



Garantie constructeur SMA

Uniquement valable pour les produits suivants : Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

La présente garantie n'affecte en rien l'obligation de garantie légale de votre vendeur qui s'élève à 24 mois à compter de la livraison de l'appareil et continue à s'appliquer dans son intégralité.

Pour les appareils des types mentionnés ci-dessus, vous recevez une garantie constructeur SMA d'une durée de cinq ans à compter de la date d'achat. Pour le Fuel Save Controller, vous recevrez une garantie constructeur d'une durée de deux ans à compter de la date d'achat. La garantie constructeur SMA vous couvre, durant la période convenue et à compter de la date d'achat, pour l'ensemble des frais relatifs aux réparations ou aux pièces de rechange nécessaires dans le cadre des conditions fixées ci-après. Elle n'implique aucune garantie de longévité.

Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie constructeur SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni impossible ni disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Dans ce dernier cas, le droit de garantie résiduel sera transféré à l'appareil de remplacement et vos droits seront enregistrés chez SMA.

Il y a disproportion au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA au regard des éléments suivants :

- la valeur qu'aurait l'appareil sans le défaut,
- l'importance du défaut et
- la question de savoir si d'autres moyens d'éliminer les défauts sont susceptibles d'être sollicités sans causer de désagréments considérables au client SMA.

La garantie constructeur inclut les coûts de main-d'œuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA et pour les travaux de réparation exécutés par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie constructeur.

La garantie constructeur inclut également des frais d'expédition ou de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service SMA dans la mesure où les appareils ont été installés par une personne physique et pour un usage privé dans les pays suivants : les pays de l'Union européenne, Australie, Chili, Inde, Israël, Afrique du Sud, Corée du Sud, Croatie, Nouvelle-Zélande, Norvège, Suisse, Thaïlande et les Émirats arabes unis. Ceci ne s'applique ni aux îles ni aux régions et territoires d'outre-mer des États mentionnés.

Le remplacement des produits Sunny Boy 240 et Sunny Multigate est exclusivement effectué par l'expédition des appareils de remplacement. Pour ces produits, le personnel de service de SMA n'est pas disponible pour les réparations sur place.

Afin de définir les droits et l'étendue de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat ou une copie du certificat de garantie, le cas échéant, avec le justificatif d'extension de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture des prestations de garantie.

Prenez contact avec le Service en ligne de SMA pour rapporter des appareils défectueux avec une description détaillée du défaut et le code d'erreur correspondant. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les deux jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où cela a été convenu au préalable avec SMA.

Étendue de la garantie constructeur

La garantie constructeur n'inclut pas les dommages causés par les raisons suivantes :

- dommages dus au transport
- installation ou mise en service défectueuses
- non-respect du manuel d'utilisation, des instructions d'installation et des directives d'entretien
- interventions, modifications ou tentatives de réparation
- utilisation incorrecte ou exploitation non conforme
- ventilation insuffisante de l'appareil
- non-respect des consignes de sécurité applicables
- cas de force majeure (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.)

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garantie, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie constructeur dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Pour toute demande relative à ce type de prétentions, veuillez vous adresser au vendeur de l'appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Toutes prétentions découlant de ou liées à cette garantie sont régies par le droit allemand. Le tribunal de Kassel (Allemagne) est exclusivement compétent pour tous les litiges découlant de ou liés à cette garantie.

Pour obtenir des informations complémentaires, veuillez consulter notre site Internet www.SMA-Solar.com à la rubrique Service.